



*Termes de référence pour la création d'une plateforme
de communication multi-outils*

Réseau régional entreprises et biodiversité

Décembre 2019.

Sommaire

1 PRÉSENTATION DE L'UICN	2
A propos de l'UICN	2
A propos de l'UICN-PACO	3
2 PRÉSENTATION DU PROJET Réseau régional entreprises et biodiversité	3
2.1 RÔLES.....	4
Rôle de l'UICN PACO:.....	4
Rôle du prestataire :.....	5
Partenaires du projet :.....	5
3 PRESTATIONS ATTENDUES	5
3.1 CHARTE GRAPHIQUE	5
3.2 DÉVELOPPEMENT	5
3.3 DÉPÔT DU NOM DE DOMAINE ET HEBERGEMENT	5
3.4 RÉFÉRENCIEMENT	6
3.5 STATISTIQUES DE CONNECTIONS.....	6
3.6 OUTIL DE GESTION DE LISTE DE DISTRIBUTION ET FORUM DE DISCUSSION.....	6
3.7 FORMATION ET MISES A JOUR.....	6
4 LIVRABLES ATTENDUS	6
Phase de spécifications	6
Phase de réalisation	6
Phase de livraison et de recette	7
5 PROPRIÉTÉS ET DROITS	7
6 DELAIS DE CANDIDATURE ET DE LIVRAISON	7
7 Sites internet pouvant servir de référence	8

1 PRÉSENTATION DE L'UICN

A propos de l'UICN

Créée en 1948, l'UICN, Union internationale pour la conservation de la nature, aide le monde à trouver des solutions pragmatiques aux défis de l'environnement et du développement les plus pressants. Elle appuie la recherche scientifique, gère des projets sur le terrain partout dans le monde et rassemble les gouvernements, les organisations non gouvernementales, les agences des Nations Unies, les entreprises et les communautés locales pour, ensemble, développer des politiques, des lois et de meilleures pratiques. L'UICN est le plus vaste réseau mondial de protection de l'environnement – c'est une union démocratique qui rassemble plus de 1 000 gouvernements et ONG, ainsi que près de 11 000

scientifiques et experts bénévoles répartis dans quelques 160 pays. Elle s'appuie sur un secrétariat de plus 1 000 professionnels répartis dans 60 bureaux et des centaines de partenaires des secteurs publics et privé et des ONG du monde entier. Le siège de l'UICN se trouve à Gland, près de Genève, en Suisse. www.iucn.org

A propos de l'UICN-PACO

Les actions du Programme Afrique Centrale et Occidentale (PACO) s'inscrivent dans la mise en œuvre du programme quadriennal de l'UICN. Elles concernent aussi bien la question des politiques de conservation et de gouvernance environnementale globale, régionale et locale que les projets de terrain qui ont trait à la gestion durable de la diversité biologique. Pour contribuer au Programme quadriennal de l'UICN, le Programme Afrique Centrale et Occidentale (PACO) se fonde sur 4 programmes thématiques régionaux (PTR) qui développent une vision régionale et mettent en œuvre leurs programmes et projets : Conservation des Forêts ; Eau et Zones Humides ; Marins et Côtiers ; Aires Protégées. Le PTR « Droit, Politique et Gouvernance » est en construction. Ces PTR mettent en œuvre leurs programmes et projets et assureront un meilleur ancrage avec les programmes globaux et les six Commissions de l'UICN. Le PACO s'étend sur 26 Etats et est soutenu par des bureaux de Programme (Burkina Faso, Guinée Bissau, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Cameroun, République Démocratique du Congo) ; et des bureaux de projets (Congo, Ghana, Nigéria, Niger, Libéria). Les perspectives sont en cours d'analyse dans les autres pays d'Afrique de l'Ouest, du Bassin du Congo et des Grands Lacs. www.iucn.org/paco

2 PRÉSENTATION DU PROJET Réseau régional entreprises et biodiversité

1. Nature et objectifs du réseau

Le réseau régional de la biodiversité pour les entreprises est un réseau régional qui a pour objectif principal **de sensibiliser les entreprises de la région sur la biodiversité afin de contribuer à une meilleure intégration de la biodiversité dans les politiques et les pratiques des entreprises à travers un partenariat gagnant-gagnant avec les Organisations de Société Civile (OSC) de conservation de la nature**. Les membres du réseau (entreprises, ONG locales ou internationales) partagent des informations et outils nécessaires sur l'intégration de la biodiversité dans les activités des entreprises.

La vision du réseau régional de la biodiversité pour les entreprises est la suivante : les entreprises en Afrique centrale et occidentale participent activement dans le réseau régional afin d'intégrer la biodiversité dans leurs activités et contribuer au développement durable pour le bénéfice de tous.

Les objectifs spécifiques sont de:

- Créer un espace (cadre) d'échanges entre les OSC et les entreprises en vue d'améliorer leur connaissance mutuelle et d'harmoniser leur compréhension sur les raisons pour lesquelles leur engagement est nécessaire pour la conservation de la biodiversité
- Mettre en place un système de capitalisation et de partage des données et expériences en vue de promouvoir les bonnes pratiques et les exemples réussis en matière d'intégration de la biodiversité dans les politiques et pratiques des entreprises

-
- Renforcer les capacités des membres du réseau afin de pouvoir accompagner toute initiative d'intégration de la biodiversité dans les politiques et les pratiques des entreprises
 - Développer des partenariats et des synergies entre les entreprises et les OSC en vue d'assurer le développement durable des activités des entreprises et le financement de la biodiversité
 - Influencer les politiques publiques et les institutions de financement en vue d'inciter les entreprises à s'engager en faveur de la conservation de la biodiversité.

Le réseau régional a trois axes de travail :

- Axe de travail 1 : **La sensibilisation** (diffuser les exemples réussis et les guides en matière d'intégration de la biodiversité afin de créer un changement de comportement transversal du haut en bas)
- Axe de travail 2 : **Le renforcement de capacités** (séances de webinaire selon chaque thématique, explication et commentaires sur les guides avec les experts en la matière)
- Axe de travail 3 : **Le développement de partenariats entre entreprises** autour de l'intégration et la conservation de la biodiversité (financement de la biodiversité, par le biais du forum des entreprises).

2. Structure de la plateforme

La plateforme sera composée de sept rubriques tel que décrit ci-dessous :

1. Une rubrique présentation de la plateforme en texte et en vidéo comme sur le site [leader for nature](#) avec la liste des organisations membres et des partenaires avec leur logo comme sur le site de [leader for nature](#)
2. Une rubrique ressources avec une sous-rubrique par secteur (industries extractives, agrobusiness, pêche et tourisme) et par thème transversal (gestion des déchets, gestion des ressources en eau et l'énergie)
3. Une rubrique dédiée aux évènements internationaux et régionaux liés à la biodiversité (Congrès mondial de la nature 2020, *CEO Summit*, COP15, *Business and Biodiversity Forum*)
4. Une rubrique forum des entreprises qui sera le cadre d'échanges pour les entreprises sur leurs expériences, sur les exemples réussis, date et thèmes des webinaraires seront annoncées sur cette rubrique
5. Une rubrique dédiée aux photos et vidéos
6. Une rubrique dédiée aux exemples réussis ou entreprises « championnes »
7. Une rubrique dédiée aux outils d'intégration de la biodiversité développés par l'UICN et d'autres organisations.

2.1 RÔLES

Rôle de l'UICN PACO:

- valider les phases de choix (graphisme, ergonomie, contenus),
- valider le respect du cahier des charges,
- veiller au respect des délais,
- fournir les contenus complémentaires si nécessaire (textes, logos, images, photos qui ne sont pas disponibles dans l'ancien site).

Rôle du prestataire :

- Réalisation et implémentation des spécifications techniques et fonctionnelles du projet
- Proposition d'une « charte graphique » et d'une maquette
- Développement du site, y compris son module d'administration
- Renseigner les contenus fournis pour les rubriques
- Respecter les délais,
- Proposer un planning de réalisation en accord avec le client.

Partenaires du projet :

Le site web sera réalisé en collaboration avec l'unité TIC de l'UICN PACO qui se référera au coordonnateur du projet Réseau régional de la biodiversité pour les entreprises, à chaque fois que nécessaire. A terme, L'UICN PACO à travers le projet Réseau régional de la biodiversité pour les entreprises s'occupera de l'animation et la gestion du site web.

3 PRESTATIONS ATTENDUES

3.1 CHARTE GRAPHIQUE

1. Le prestataire devra fournir au moins deux propositions de charte graphique.
2. La charte graphique doit être légère et vivante. Elle doit privilégier l'utilisation des photos bien dimensionnées pour ne pas alourdir le téléchargement des pages.
3. Les images doivent représenter des thèmes en relation avec le projet tels que : la nature et la biodiversité, tout en les mettant en relation avec les personnes.

3.2 DÉVELOPPEMENT

Le site devra prévoir :

- Un moteur de recherche interne
- Une interface d'administration et mise à jour du site,
- La gestion automatique d'actualités, publications et contacts.
- Une gestion multilingue des contenus (français/anglais)
- La gestion automatisée d'une newsletter
- Un outil de génération des statistiques (nombre de visiteurs, nombre de documents téléchargés, etc.)
- Un outil de gestion des listes de diffusion
- Un module forum de discussion pouvant contenir plusieurs salons de discussions simultanées sur des thèmes différents.
- Un module de gestion des photos et des vidéos

Les langages de développement utilisés doivent être standard (exemples : php, java, xml...). Ils doivent être compatibles avec tous les navigateurs utilisés (Firefox, Internet Explorer,...)

3.3 DÉPÔT DU NOM DE DOMAINE ET HÉBERGEMENT

- Le nom de domaine [xxxxxxxxxx](#) de même que l'espace d'hébergement doivent être achetés. Ils devront être fait au nom de l'UICN et récupérable par l'institution.

3.4 RÉFÉRENCIEMENT

Le prestataire devra garantir un référencement optimal sur les principaux moteurs de recherche.

3.5 STATISTIQUES DE CONNEXIONS

Un outil de suivi des statistiques doit être prévu. Il doit être accessible en ligne et comprendre :

- nombre d'accès visiteurs,
- mots clés tapés par les internautes,
- moteurs et annuaires de provenance,
- nombre de visites,
- pages visitées,
- provenance géographique des internautes,
- nombre de téléchargement des documents
- jours et tranches horaires des visites,
- types de navigateurs utilisés,
- fournisseurs d'accès d'origine.

3.6 OUTIL DE GESTION DE LISTE DE DISTRIBUTION ET FORUM DE DISCUSSION

Un outil de gestion de liste de distribution devra être inclus dans le site. Cet outil devra intégrer au minimum les mêmes fonctionnalités que yahoo group. Si possible fournir des informations sur l'outil qui nous sera proposé en précisant ses fonctionnalités.

Faire de même l'outil forum de discussion.

3.7 FORMATION ET MISES A JOUR

Le prestataire s'assurera du transfert des compétences aux équipes qui administreront le site.

Une période de garantie devra être proposée pendant laquelle des changements ou corrections mineurs pourront être demandé au prestataire.

4 LIVRABLES ATTENDUS

Les pièces à livrer par le prestataire pendant et après la réalisation du site sont les suivantes :

Phase de spécifications

- Dossier de spécifications fonctionnelles et techniques (un ou deux documents)
- Propositions de charte graphique
- Maquette/arborescence du site

Phase de réalisation

- Comptes-rendus de réunions
- Planning de réalisation avec un engagement sur la date de mise en ligne

Phase de livraison et de recette

- Guide d'exploitation
- Documentation technique
- Fichiers informatiques source (pages HTML, graphismes, bases de données, programmes...) : une copie intégrale de la version finale du site sur DVD ou clé USB.
- Documents décrivant le site, son fonctionnement et son hébergement,
- Versions des langages et outils de programmation utilisée,
- Version des navigateurs compatibles,
- Preuves des déclarations (copies d'écrans des déclarations annuaires et moteurs)
- Identifiant et mot de passe pour accéder au serveur.

Tous ces livrables seront fourni sur DVD ou clé USB.

5 PROPRIÉTÉS ET DROITS

L'UICN disposera de la propriété pleine et entière des droits relatifs à la propriété des produits finis objet du présent cahier de charge, notamment les documents d'analyse, les logos, les rapports, remis dans le cadre du projet. Dans ce cadre, l'UICN pourra reproduire, modifier, utiliser ces produits finis quel que soit le support, la destination, le lieu ou la durée. Il est expressément convenu entre les parties que les prestations et logiciels (spécifiquement développés ou acquis à des tiers) qui sont réalisées par le prestataire dans le cadre du projet et pendant toute sa durée d'exploitation ne peuvent ni ne pourront d'aucune manière donner prise à la constitution d'un quelconque droit d'auteur que le prestataire pourrait opposer à l'UICN ou à des tiers. Le prestataire garantira l'UICN du parfait respect de cette disposition par chacune des personnes morales et/ou physiques qui seraient amenées à intervenir dans le cadre de la présente commande.

6 DELAIS DE CANDIDATURE ET DE LIVRAISON

Veillez adresser toute question de clarification à Mme Sareme GEBRE (sareme.gebre@iucn.org).

Les propositions devront parvenir à l'UICN avant **le 31 janvier 2020 à 17 heures (UTC-GMT)**, signées, adressées à Monsieur le Directeur Régional du Programme Afrique Centrale et Occidentale par mail en fichiers sous format PDF protégés par des mots de passe, à l'adresse paco@iucn.org avec le titre «création plateforme de communication pour le réseau régional».

Le nom de la personne détenant les mots de passe, ses coordonnées téléphoniques, skype et adresse email doivent être mentionnés dans l'email d'envoi. Le Chef Régional des Finances et de l'Administration de l'UICN-PACO, M. Ny Andry Rakotoharintsifa, contactera cette personne pour avoir les mots de passe lorsque la commission d'évaluation va ouvrir les dossiers. Les soumissionnaires ne doivent pas accepter des demandes de mots de passe provenant d'autres personnes. Les mots de

passés doivent être communiqués uniquement par email à l'adresse « ny-andry.rakotoharintsifa@iucn.org ».

Le délai de livraison est de trois semaines dès la signature du contrat avec un chronogramme et les différentes phases bien définies.

7 Sites internet pouvant servir de référence

Le prestataire pourra s'inspirer des sites suivants pour la réalisation de ce projet :

[The national Biodiversity and Business Network](#) (Afrique du Sud)

[Business for Nature](#)

[Leaders for nature](#) (réseau pour les entreprises en Inde)

[Brazilian Business and Biodiversity Initiative](#)