

AVIS D'APPEL D'OFFRES

Avis lancé par l'Union internationale pour la conservation de la nature,
Programme Afrique Centrale et Occidentale (UICN-PACO)
Ouagadougou, Burkina Faso

Projet : **Gouvernance Régionale des Aires Protégées en Afrique de l'Ouest –
FED/2018/399-509**

Titre : **Mission de développement, d'hébergement et de maintenance du site web du
programme PAPBio**

Date de publication : **22 septembre 2020**

Date de clôture : **20 octobre 2020**

1. Contexte

L'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN) est une union de Membres composée de gouvernements et d'organisations de la société civile. Elle offre aux organisations publiques, privées et non-gouvernementales les connaissances et les outils nécessaires pour que le progrès humain, le développement économique et la conservation de la nature se réalisent en harmonie. Créée en 1948, l'UICN s'est agrandie au fil des années pour devenir le réseau environnemental le plus important et le plus diversifié au monde. Elle compte avec l'expérience, les ressources et le poids de ses 1.400 organisations Membres et les compétences de plus de 17.000 experts regroupés au sein de six commissions dédiées à la sauvegarde des espèces, au droit de l'environnement, aux aires protégées, aux politiques économiques et sociales, à la gestion des écosystèmes, et à l'éducation et la communication.

Elle est l'un des principaux fournisseurs de données, d'évaluations et d'analyses sur la conservation. Sa taille lui permet de jouer le rôle d'incubateur et de référentiel fiable de bonnes pratiques, d'outils et de normes internationales. L'UICN offre un espace neutre où diverses parties prenantes – gouvernements, ONG, scientifiques, entreprises, communautés locales, groupes de populations autochtones, organisations caritatives et autres – peuvent travailler ensemble pour élaborer et mettre en œuvre des solutions pour lutter contre les défis environnementaux et obtenir un développement durable.

Travaillant de concert avec de nombreux partenaires et soutiens, l'UICN met en œuvre un portefeuille vaste et divers de projets liés à la conservation dans le monde. Associant les connaissances scientifiques les plus pointues et le savoir traditionnel des communautés locales, ces projets visent à mettre un terme à la disparition des habitats, à restaurer les écosystèmes et à améliorer le bien-être des populations.

Dans le cadre de la mise en œuvre du Programme Indicatif Régional (PIR) de l'Union européenne en Afrique de l'Ouest 2014–2020 (11^e Fonds européen de développement), dans le Domaine prioritaire 3 : Résilience, sécurité alimentaire et nutritionnelle et ressources naturelles, il a été retenu en concertation avec la CEDEAO et l'UEMOA une action d'appui à la préservation de la biodiversité et des écosystèmes fragiles, à la gouvernance environnementale et au changement climatique en Afrique de l'Ouest- PAPBio" (ROC/FED/039-269).

La composante 2 du PAPBio – Gouvernance régionale et sécurité – mise en œuvre par l'UICN vise à insuffler une dynamique régionale pour la gestion efficace des aires protégées et des risques climatiques (R4), le partage et la capitalisation des expériences et connaissances à tous

les niveaux (R5) et la lutte contre la criminalité environnementale (R6). Cette composante assurera aussi la coordination du suivi du programme PAPBio (R7). Entre autres processus soutenus par cette composante 2 est le suivi de l'ensemble du PAPBio, la valorisation, la diffusion et l'apprentissage à partir des connaissances utilisées et développés par les maîtres d'œuvre et les bénéficiaires ainsi que la communication interne et externe au programme.

Dans le cadre de la mise en œuvre de son plan de communication et de visibilité, le Programme PAPBio souhaite développer un site web comme une source d'informations sur le programme et chacun des projets engagés dans le PAPBio. En plus, le site web devra favoriser la visibilité des actions, résultats et acquis de tous les projets et le partage d'informations.

2. Objectifs

Les présents termes de référence visent le recrutement d'un consultant (individuel, consortium ou agence) devant réaliser les tâches suivantes :

- Développer et mettre en ligne le site web du programme PAPBio, prenant en compte les 8 projets portés par 6 organisations différentes que sont : UICN, GIZ, NITIDAE, Wild Foundation, Noé et Ghana Wildlife Society ;
- Fournir un hébergement fiable, sécurisé et pouvant contenir toutes les données souhaitées
- Assurer une formation d'au moins deux (02) administrateurs du site web qui seront identifiés par l'UICN ;
- Assurer la maintenance ordinaire (durée d'une année après la livraison du site) pour tout problème pouvant entraîner un défaut d'accès au site web par les différents utilisateurs.

3. Conduite de la mission

Le programme PAPBio recherche un consultant qui travaillera en étroite collaboration avec le Chargé de Communication et de plaidoyer - PAPBio, pour réaliser les principales tâches ci-dessous :

- Développement du site web du programme PAPBio ;
- Hébergement du site web pendant la première année (le nom de domaine sera proposé par l'équipe du projet) ;
- Formation des administrateurs du site pour leur permettre une prise en charge totale (mise à jour et publication des contenus, gestion des utilisateurs, gestion de l'intranet, miss à jour du CMS choisi ...) du site web ;
- Maintenance du site web incluant l'intervention en cas de problème technique perturbant l'accès du site web aux utilisateurs.

En outre, le soumissionnaire devra fournir avec le site web, un portail intranet intégré qui facilitera le partage d'informations et l'accès des documents entre les différents projets. Les membres des différentes équipes devront détenir un mot de passe pour avoir accès aux documents de travail des différents projets, les divers documents stratégiques, les différents rapports et les données recueillies lors des différents travaux de consultance.

Le soumissionnaire devra fournir le site web conformément aux détails techniques présentés ci-dessous.

3.1. Étude de l'existant, collecte et analyse des besoins

Le contractant procédera à l'analyse des besoins afin de collecter l'ensemble des données nécessaires à la mise en place du site. Il devra collaborer avec les équipes des projets afin de

disposer des données qui seront intégrées au site web. Il pourrait s'inspirer de la maquette du site déjà disponible pour proposer un meilleur visuel tout en respectant la charte graphique du PAPBio.

3.2. Le développement du site web

3.2.1. Système de gestion de contenu (CMS)

Au cours de cette phase, le consultant présentera des benchmarks des différentes possibilités techniques et logiques pour un choix justifié.

Le CMS choisi devra veiller à ce qu'il n'ait aucun impact sur le flux d'informations entre les plateformes des différentes parties prenantes. Cela inclut une API REST, l'authentification unique et la possibilité de pré-remplir les champs du formulaire à partir d'une API REST ou de l'URL.

3.2.2. Serveur et SSL (certification numérique)

Le serveur utilisé pour l'hébergement du nouveau site devra permettre de crypter les données via un certificat SSL pour la transmission des données du navigateur au serveur.

3.2.3. Langue

Les principales langues des publics cibles du site web du PAPBio sont l'anglais et le français. Le site web devra être bilingue anglais-français avec possibilité d'avoir les documents/fichiers pertinents disponibles en les deux langues.

3.2.4. Bande passante

Le site web du PAPBio doit être construit pour être accessible depuis des zones à très faible connexion Internet.

3.2.5. L'image de marque

Le site Web du PAPBio doit suivre l'identité visuelle du programme PAPBio tout en étant cohérent avec les différentes parties prenantes du PAPBio.

Le site web doit avoir un design cohérent avec la charte graphique du programme PAPBio.

3.2.6. Cohérence du contenu

Au-delà de l'image du programme PAPBio, le contractant devra s'efforcer de veiller à la cohérence des rubriques disponibles pour chaque projet du programme PAPBio.

La transition entre le site web du PAPBio et ceux des partenaires d'exécution doit être naturelle et presque inaperçue. Les paramètres des propositions doivent être mis à disposition dans le cadre du REST API.

Le site web doit fournir une plateforme qui permettra à l'équipe d'exécution du projet d'avoir accès aux données de *Business Intelligency* pour pouvoir renseigner les indicateurs sur les visites des cibles et ainsi pouvoir analyser les comportements des visiteurs du site web.

3.2.7. Contenu du site web

Les principales fonctions du site web du PAPBio sont :

- Fournir aux visiteurs les informations et les résultats sur les différents projets du PAPBio ;
- Servir de vitrine pour les réalisations du PAPBio sur ses différentes zones d'interventions ;
- Permettre l'interaction entre l'équipe de mise en œuvre du programme et les visiteurs avec un forum de discussion intégré qui permettra à l'équipe d'échanger avec les différentes cibles.

Le contenu du site web doit refléter ses principales fonctions, présentées de manière simple et conviviale.

Le contenu du site web sera transmis au prestataire pour intégration lors de sa mise en œuvre, l'équipe projet prendra le relais pour les mise à jour du contenu du site pendant la vie du projet.

Le site web comprendra (liste non exhaustive) :

- Des informations sur les différents projets du programme PAPBio (une page par projet) ;
- Alertes et actualités sur le programme PAPBio ;
- Liens vers les produits de communication liés à la mise en œuvre des projets du programme PAPBio (entretiens, articles, posts dans les réseaux sociaux, etc.) ;
- Des publications du programme PAPBio organisées dans une librairie électronique (e-library) ;
- Des questions fréquemment posées ;
- Une carte interactive (SIG) des régions de mise en œuvre du programme PAPBio et les différents projets qui le composent (sur la page d'accueil du site web). La carte interactive décrirait les régions où le programme PAPBio est mis en œuvre et chaque région serait cliquable, conduisant à la page web de la région spécifique ;
- Sur la page Web de chaque région, une carte interactive de la région respective, initialement avec les priorités / région / pays / aires protégées identifiées apparaissant dans des fenêtres contextuelles lors d'un zoom avant; à un stade ultérieur, lorsque les projets sont accordés, la carte sera remplie d'informations sur les projets / fenêtres contextuelles sur les projets ;
- Témoignages et histoires de réussite (dans différents formats: images de bannière, citations, vidéos, histoires PANORAMA, fonctionnalités Shorthand et StoryMAP, etc.) ;
- Une partie site web accessible au public et qui devrait intégrer une fonction de recherche.

3.3. L'hébergement du site web

Le soumissionnaire devra fournir l'hébergement pour assurer un fonctionnement optimal du site web. Cet hébergement devra être un espace de stockage suffisant afin de pouvoir contenir toutes les données qui seront produites et diffuser durant la vie du programme. Cette estimation se fera après avoir pris connaissance de la nature et de l'ensemble des données qui vont transiter sur le site web.

Enfin, le soumissionnaire devra fournir avec l'hébergement un système de back-up qui permettra de récupérer toutes les données à la fin du programme.

Le prestataire utilisera des techniques ou outils pour une amélioration du référencement du site web du PAPBio pour une meilleure visibilité dans les recherches Google pendant sa mise en ligne de sa mise en ligne.

Le prestataire fournira un hébergement annuel stable et sécurisé.

3.4. Maintenance du site web

Après son lancement, le site web du PAPBio bénéficiera d'une (1) année de garantie ordinaire portant sur :

- Les modifications et les améliorations mineures du site web ;
- La modification, si nécessaire, du site web pour répondre aux besoins de communication externe lorsque des imprévus sont à considérer ;
- La stabilité du site web (fonctionnement, exploitation etc.);
- L'hébergement.

4. Qualifications du consultant

Les consultants doivent justifier de :

- Un diplôme en Informatique, Bac + 3 au moins ou bien justifier d'un minimum de cinq (5) ans d'expérience professionnelle dans la conception, alimentation de site web et la formation d'administrateurs ;
- Au moins cinq (5) références différentes en matière de conception/relookage de site web ;
- Une bonne maîtrise des technologies de l'internet (CMS, PHP, MySQL, Perl, XHTML, HTML5, CSS, JavaScript, Apache etc.);
- Une connaissance approfondie en graphisme et excellente maîtrise des logiciels de production graphique ;
- Avoir des notions en système d'information géographique (SIG);
- Un esprit d'imagination et le sens du design.

5. Livrables

Les livrables attendus de cette prestation sont :

- Rapport de l'étude de développement du site web (structure, layout, collecte des données et de définition des orientations stratégiques) ;
- Benchmark pour le choix du CMS et des outils techniques ;
- Manuel d'installation, de paramétrage et d'utilisation du CMS ;
- Dossier technique de la conception détaillée (map du site /structure, layout, design and contenu) ;
- Rapport détaillé des tests ;
- État du référencement ;
- Manuels d'administration des outils du back office ;
- Manuels d'utilisation et de mise à jour du front office ;
- Rapports des formations ;
- Le site web.

6. Renseignements à fournir par les soumissionnaires

En participant à cet appel d'offres, les soumissionnaires indiquent qu'ils acceptent d'être liés par les conditions énoncées dans cet appel d'offres.

Cette partie détaille toutes les informations que les soumissionnaires doivent fournir à l'UICN. Les informations soumises seront utilisées dans l'évaluation des propositions. Les soumissionnaires sont découragés d'envoyer des informations supplémentaires, telles que des brochures de vente, qui ne sont pas spécifiquement demandées.

7. Période de réalisation de la mission

La mission devrait commencer en mis novembre 2020.

8. Propositions technique et financière

Les candidats intéressés par cette consultance sont priés de bien vouloir fournir :

Une offre technique :

- Décrivant la compréhension générale de l'enjeu, des objectifs de la mission ;
- Démontrant l'expertise des experts proposés, y-compris les CV détaillés, la liste des travaux déjà réalisés et les liens des sites web similaires les plus pertinents ;
- Décrivant les modalités pour chaque étape, la méthodologie et outils proposés, pour chaque livrable ainsi qu'un calendrier détaillé des activités à mener ;
- Avec la déclaration d'éventuel conflit d'intérêts.

Une offre financière comprenant :

- Un budget détaillé en lien avec chaque livrable ;
- Des honoraires ventilés par homme/jour et les autres frais détaillés montrant les quantités et les prix unitaires proposés ;
- Une proposition de calendrier de versement.

9. Questions

Les questions éventuelles sont à adresser à Arsene SANON (arsene.sanon@iucn.org) au plus tard le 18 octobre 2020.

10. Conditions fiscales

En conformité avec les dispositions fiscales au Burkina Faso prévues dans la loi n°051-2019/AN portant loi de finances exercice 2020, une retenue à la source sera appliquée sur le montant des honoraires du cabinet ou du groupe de consultants. Le pourcentage de la retenue varie en fonction de la situation fiscale du prestataire (détention ou non d'une immatriculation à l'identifiant financier unique, IFU). Cette retenue sera reversée par l'UICN auprès de la Direction Générale des Impôts (DGI) à Ouagadougou.

11. Remise des propositions

Les propositions devront parvenir à l'UICN avant le 22 octobre 2020 à 23 heures 59 (UTC-GMT), signées, adressées à Monsieur le Directeur Régional du Programme Afrique Centrale et Occidentale:

1. Soit par dépôt sous enveloppes séparées et cachetées avec la mention « Gouvernance Régionale des Aires Protégées : Mission de développement, d'hébergement et de maintenance du site web du programme PAPBio » « A n'ouvrir qu'en séance d'évaluation » au Bureau Régional de l'UICN-PACO sis à Ouaga 2000, derrière la Station Total Ouaga 2000, Ouagadougou, Burkina Faso.

2. Soit par email en fichiers sous format PDF protégés par des mots de passe, à l'adresse « **paco@iucn.org** » avec le titre « Proposition - Gouvernance Régionale des Aires Protégées : Mission de développement, d'hébergement et de maintenance du site web du programme PAPBio ».

Le nom de la personne détenant les mots de passe, ses coordonnées téléphoniques, Skype et adresse email doivent être mentionnés dans l'email d'envoi.

Le Chef Régional des Finances et de l'Administration de l'UICN-PACO, M. Ny Andry Rakotoharintsifa, contactera cette personne pour avoir les mots de passe lorsque la commission d'évaluation va ouvrir les dossiers. Les soumissionnaires ne doivent pas accepter des demandes de mots de passe provenant d'autres personnes.

Les mots de passe doivent être communiqués uniquement par email à l'adresse « **ny-andry.rakotoharintsifa@iucn.org** ».

12. Evaluation des offres

L'offre sélectionnée présentera l'offre technique la plus robuste, soutenue par l'analyse la plus avancée et l'offre financière présentant le meilleur rapport prix/qualité selon les critères ci-dessous :

- La compréhension de la mission (10%)
- La qualification et l'expérience du consultant ou du chef d'équipe (20%)
- La qualité de l'offre technique (40%)
- Le montant de l'offre financière (30%)